

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总宣〔2026〕97号

对市十六届人大四次会议 第0438号代表建议的会办意见

市卫生健康委：

吕奕昊代表提出的“关于加强各方参与与协作守护职场健康的建议”收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

市总工会始终将守护职工职场健康作为服务职工核心工作，坚持阵地建设+心理服务双轮驱动，联动政府部门、社会组织、基层单位协同发力，构建全方位、多层次、广覆盖的职场健康守护体系。

一、职工健身驿站建设，筑牢职工物理健康阵地

2025年，市总工会联合市体育局高质量推进职工健身阵地建设，全年新建改建职工健身驿站37家，覆盖楼宇、园区、商圈及重点企业，配备专业健身器材、智能监测设备，融合健康科普、休闲放松功能，打造职工“家门口的健身房”，惠及超百万职工。职工健身驿站成为上海工会服务职工健康的标志性品牌。2026年，市总工会将职工健身驿站纳入服务职工实事项目，计划新建40家综合型职工健身驿站，聚焦覆盖率、智能化、公益性，统一建设标准、统一设施配置、统一服务规范，优先布局新就业形态劳动者集聚区域、产业园区与商务楼宇。同步完善驿站检查与退出机制，推动阵地共享开放，联动开展职工健身操、工间操推广及体质监测服务，让职工就近享受高品质健身服务。

二、职工心理健康服务，守护职工心理精神健康

2025年，市总工会以12351职工心理健康热线为核心，构建全天候心理关爱体系。热线实现7×24小时响应，全年接听来电1540通，处置高风险来电25起，为职工提供情绪疏导、压力缓解、家庭关系调解等专业服务。精心打造《遇见更好的自己》百集心理科普短视频，受益超30万人次，推动上海职工心理关爱模式走向全国。

同时，开展工会干部心理服务专题培训，覆盖100余家区局产业工会、近300名工会干部，提升基层心理服务能力。结合

12351 热线来电分析，针对医疗、IT、金融、教育等行业职工共性心理压力，提供定向疏导服务，精准化解职场焦虑、职业倦怠、人际冲突等问题。2025 年热线心理咨询来电同比增长 87.6%，职工心理健康服务知晓度与满意度持续提升。

三、协同联动机制，凝聚职场健康守护合力

市总工会坚持多方协同，联动市卫健委、市体育局、各区政府及社会组织，形成职场健康共建格局。联合开展职业健康宣传、安全生产培训、高温劳动保护等工作，推动企业落实健康管理主体责任；依托劳模医疗关爱服务、劳模专家义诊等活动，为职工提供健康诊疗服务；将健康服务融入工会夜校、职工文化季等品牌活动，实现健康服务与职工文化深度融合。

下一步，市总工会将持续深化多方协作，全面提升职场健康服务质效。一是提速职工健身驿站建设，2026 年 10 月底前完成 40 家驿站建设验收，推动阵地数字化升级，扩大服务覆盖面与使用率。二是升级心理健康服务体系，优化 12351 心理热线服务，推出分行业、场景化心理疏导方案，扩大心理科普覆盖，完善职工心理危机干预机制。三是健全协同共建机制，深化与体育、卫健、应急等部门联动，推动健康服务进企业、进园区、进班组，引导企业、社会组织、职工共同参与，打造“政府支持、工会主导、社会参与、职工受益”的职场健康守护新格局，切实提升职工获得感。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。



联系人姓名：汪佳侃

联系电话：18918885679

联系地址：汉口路10号

邮政编码：200002

抄送：市政府办公厅，市政协提案委。

上海市总工会办公室

2026年4月 日印发
