

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总基〔2026〕59号

对市十六届人大四次会议 第0422号代表建议的会办意见

市教育委员会：

第0422号代表建议“关于依托本土高校培育养老人才 夯实上海积极应对人口老龄化根基的建议”收悉，经研究，现将会办意见函告如下：

积极应对人口老龄化已上升为国家战略，上海作为全国老龄化程度较高的超大城市，推进养老服务高质量发展是增进民生福祉、提升城市温度的重要举措。养老护理人才是养老服务体系的支撑力量，其规模与素质直接关系到广大老年人的获得感、幸福

感、安全感。市总工会始终高度重视养老护理人才队伍建设，深入贯彻落实中央、市委关于深化产业工人队伍建设改革和积极应对人口老龄化的决策部署，立足工会职能，通过开展劳动和技能竞赛、培育工匠人才、建设劳模创新工作室、依托工匠学院培训等方式，助力构建多层次、高质量的本土养老人才培养体系。

一、广泛开展养老护理员劳动和技能竞赛

联合市民政局连续多年举办市级养老护理员职业技能竞赛，并将养老护理员纳入全市职业技能竞赛体系。近三年，累计组织市级养老护理员技能竞赛决赛覆盖全市16个区，参赛选手超300人次，带动各区、各养老机构开展岗位练兵、技术比武活动近千场，参与护理员超过2万人次。一批优秀养老护理员脱颖而出，获得晋升职业资格等级的机会，有效激发了广大护理员学技术、练本领的热情。

二、将养老护理员纳入工匠人才培育视野

积极推动将养老护理领域优秀技能人才纳入“上海工匠”培育对象范围，在历年“上海工匠”评选中，关注长期坚守养老护理一线、技艺精湛、贡献突出的护理人员。截至目前，已有黄琴、施晴燕、赵琼琼3名养老护理员被认定为“上海工匠”，她们在行业技能传承、服务创新等方面发挥了示范引领作用，带动更多人才投身养老事业。

三、推进劳模和工匠人才创新工作室建设

鼓励和支持有条件的养老服务机构创建劳模和工匠人才创

新工作室，目前已建成市级养老护理类劳模工匠创新工作室 5 家，引领带动各级养老护理类创新工作室建设。这些工作室聚焦认知障碍照护、康复护理、智慧养老设备应用等难点问题，开展技术攻关和服务创新，同时承担起“师带徒”职责，近两年累计培养青年骨干护理员 200 余名，成为养老护理技术人才培养的重要阵地。

四、依托工匠学院开展养老护理技能培训

依托上海工匠学院及各区工匠学院资源，联合专业院校和养老龙头企业，开发养老护理专项培训课程。至今，累计举办养老护理员技能提升培训班、智慧养老技术应用培训班等 20 余期，培训养老护理员及管理人员 1500 余人次。培训内容涵盖失能老人照护、急救技能、心理疏导、智能设备操作等，紧贴行业需求，受到一线护理员和养老机构的欢迎。

下一步，市总工会将继续发挥组织优势和阵地作用，配合市教委、市民政局等部门，参与养老人才培养体系构建，进一步助力深化养老护理人才队伍建设：

一是深化劳动和技能竞赛。完善市、区、机构三级竞赛体系和竞赛技术标准，增加智慧养老等新技能模块，扩大竞赛覆盖面，推动竞赛成果与技能等级认定、评优评先挂钩，激发广大护理员提升技能的积极性。

二是强化工匠人才培育。支持符合条件的养老护理员申报各级工匠人才。在上海工匠培育认定中，注重向养老护理一线倾斜，

挖掘更多技艺精湛、口碑优良的优秀人才。同时，加强相关工匠事迹宣传，提升职业社会认同度。

三是推动创新工作室建设。支持更多养老服务机构，尤其是高校附属养老机构、智慧养老示范企业创建劳模工匠创新工作室，给予经费支持和业务指导，推动工作室在技术攻关、人才培养、标准制定等方面发挥更大作用。

四是创新工匠学院培训。依托上海工匠学院和区级工匠学院，联合高校、职业院校、行业龙头企业，开发更贴近实际的课程体系，探索线上线下融合培训模式，加强对中青年养老护理人才的培养。同时，推动工匠学院与养老机构共建实训基地，促进培训与就业有效衔接。

以上意见供你单位统一答复代表时参考。



联系人姓名：董凌云

联系电话：63211939-3153

联系地址：中山东一路14号

邮政编码：200002

抄送：市人大常委会代表工委、市政府办公厅。

上海市总工会办公室

2026年4月2日印发