

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总宣〔2026〕134号

对市十六届人大四次会议 第0051号代表建议的答复

何愉代表：

您在上海市第十六届人民代表大会第四次会议上提出的《关于进一步促进本市外来农民工社会融入的建议》收悉。市总工会会同市文化旅游局、市房屋管理局、市人力资源社会保障局等逐条研究建议内容，并细化落实各项工作举措，现将办理情况答复如下：

一、立足职能定位，扎实推进外来农民工社会融入相关工作
近年来，市总工会始终将外来农民工群体作为工会服务保障

的重点对象，牵头联动各会办单位，围绕安居就业、社会融入、精神文化等核心需求，持续完善服务体系、创新服务模式，推动外来农民工更好融入城市生活。

（一）强化技能就业赋能，夯实城市安居基础

聚焦外来农民工就业竞争力提升与安居保障需求，构建“技能培训、就业服务、住房保障、风险兜底”四位一体的支撑体系。一是以工会夜校为核心载体，打造普惠化技能提升平台。严格落实市委、市政府为民办实事项目要求，构建“1+16”工会夜校阵地网络，2025年首期秋季班推出思想引领、技能提升等五大类别近600门课程，提供1.5万个学习名额，重点面向建筑、制造、物流等外来农民工集中行业开设技能认证配套课程，推动“课程学习—技能认证”有效衔接。创新推行“送教上门”服务模式，为中建二局、宝武集团等外来农民工集中的企业预约课程近80门，服务职工2200人次，让优质培训资源直达基层一线。二是联动落实就业与住房保障政策。联合市人力资源社会保障局，在各级工会服务站点设立标准化就业服务窗口，为外来农民工提供政策咨询、岗位推荐、培训报名等“一站式”就业服务；积极配合市房屋管理局，在工会阵地同步开展保障性住房政策宣传解读，协助外来农民工对接公租房、保租房申请渠道与租金补贴等优惠政策，切实降低居住成本。三是完善配套保障服务。面向外来农民工群体推广工会专享互助保障项目，保障内容涵盖意外伤害、住院补贴、重大疾病等多个维度，持续扩大保障覆盖面，切

实化解外来农民工职业风险与生活后顾之忧。

（二）搭建多元互动平台，拓宽社会融入渠道

聚焦外来农民工社交圈层窄、社会参与度低的问题，着力打破融入壁垒，搭建与本地市民、职工交流互动的平台。一是丰富群众性文化体育活动供给。高质量举办上海职工文化季、上海职工健身“汇”等市级品牌活动，设置情景剧大赛、职工体育赛事、新就业形态劳动者才艺秀等多项活动，广泛吸纳外来农民工参与，2025年相关活动累计覆盖一线职工超10万人次，为外来农民工创造与本地职工相识、共事、交流的场景。二是深化思想引领与价值认同。打造“劳模来了”巡讲品牌，组建上海劳模工匠骨干宣讲团，深入园区、工地、企业开展线上线下巡讲，2026年计划开展巡讲不少于100场，以劳模工匠奋斗故事凝聚价值共识，增强外来农民工对城市的认同感。三是引导参与社会治理与志愿服务。依托工会志愿服务体系，吸纳外来农民工加入劳模志愿服务队伍，结合“3·5学雷锋”“12·5国际志愿者日”等重要节点，组织开展邻里互助、公益服务等活动，推动外来农民工从“城市过客”向“城市主人”转变，2025年累计组织一线职工志愿服务活动超2000场，参与职工超10万人次，推动外来农民工从“城市过客”向“城市主人”转变。

（三）丰富精神文化供给，提升城市生活品质

聚焦外来农民工业余生活单调、精神文化需求供给不足的问题，持续完善普惠性文化服务体系。一是做强公益乐学普惠服务

品牌。2025年累计开展公益乐学课程1442场，服务职工约59.5万人次，其中非公企业外来农民工占比超56%，重点面向外来农民工集中区域开设文化艺术、生活美学、运动健康等普惠课程，将非遗技艺、艺术美育、城市文明素养等内容融入课程，推动艺术普及与城市融入深度结合。二是完善基层文化服务阵地。持续推进职工书屋、职工健身驿站建设，将其纳入工会服务职工实项目，打造外来农民工身边便捷可及的文化服务与健身休闲空间，截至2025年底，全市累计建成职工书屋超5000家，职工健身驿站超300家，常态化开展电影放映、流动书屋、体育赛事等活动，切实丰富外来农民工业余生活。三是深化职工阅读推广活动。持续做优上海职工读书节，优化“场景读书会”“阅读主理人”等特色项目，举办红色诵读大赛等活动，营造“爱读书、读好书、善读书”的浓厚氛围，引导外来农民工业余生活从“消遣型”向“发展型”转变。

二、下一步工作举措

下一步，市总工会将会同市文化旅游局、市房屋管理局、市人力资源社会保障局等会办单位，紧扣外来农民工群体核心需求，重点从三个方面发力，切实推动外来农民工社会融入工作提质增效。

（一）持续深化技能就业服务，破解安居立业瓶颈

一是扩容工会夜校服务覆盖。2026年力争将工会夜校教学点增至600个、开设班级3180个、辐射职工5.2万人次，重点

向产业园区、建筑工地、物流园区等外来农民工集中区域延伸，持续完善“思想引领、文化艺术、技能提升、生活美学、运动健康”五大类别“体验—基础—提升”三级课程体系，深化“课程学习—技能认证”衔接机制，切实提升外来农民工就业竞争力与薪资议价能力。二是强化就业与住房保障联动。联合市人力资源社会保障局，完善政企协同技能培训与就业衔接机制，在各级工会服务站点升级就业服务功能，为外来农民工提供精准化岗位推荐与培训服务；配合市房屋管理局，进一步扩大保障性住房政策宣传覆盖面，协助推动公租房、保租房向外来农民工群体倾斜，切实降低居住成本。三是优化工会互助保障服务。持续优化新就业形态劳动者（灵活就业人员）专享保障项目，进一步扩大重大疾病保障范围，2026年将重大疾病保障范围从12类增加至22类，加大对外来农民工群体的宣传推广力度，持续提升保障覆盖面，切实化解外来农民工生活风险。四是持续打通信息服务壁垒。编印《乐业创业上海服务指南（2026版）》，系统整合就业服务、技能培训、创业支持等实用信息与标准化办事指引，重点细化职业技能补贴申领、劳动维权等外来农民工高频事项的办理流程、申请条件及咨询电话，通过工会服务站点等线下渠道向外来农民工免费发放，同步推出电子版指南在“申工社”“乐业上海”等官方平台上线，支持手机端随时查阅下载，帮助外来农民工快速掌握在沪就业创业与安居生活的核心政策，切实解决信息不对称问题。

（二）持续搭建多元融入平台，激发城市认同内生动力

一是深化品牌活动引领。高质量办好第四届上海职工文化季、第三届上海职工健身“汇”等市级品牌活动，广泛吸纳外来农民工参与专场，进一步扩大活动覆盖面与参与度。二是深化基层社会参与。推动各级工会与社区联动，积极吸纳外来农民工加入居民自治小组与工会志愿队伍，常态化组织邻里互助、文化交流、志愿服务等活动，引导外来农民工参与社区公共事务，增强城市归属感与主人翁意识。三是深化红色工运文化浸润。依托上海红色工运场馆资源，组织外来农民工参与全市职工红色工运场馆寻访探秘活动，打造沉浸式思政教育课堂，引导外来农民工在行走中感悟工运历史、传承红色基因，深化对上海城市精神的认同。

（三）持续优化精神文化供给，提升城市生活幸福感

一是规范用工时间。联合市人力资源社会保障局等部门，加强对企业用工的监督指导，推动企业改进生产方式、提升生产效率，严格落实工时制度，为外来农民工业余生活预留充足时间与精力。二是完善基层文化阵地建设。2026年计划新建、改建职工健身驿站40家，持续升级职工书屋“知识服务综合体”功能，推动文体服务资源向外来农民工集中区域下沉，常态化开展电影放映、兴趣社团、流动书屋等普惠性文体活动。三是深化普惠性文化服务。持续做强公益乐学品牌，加大“送教上门”服务力度，面向外来农民工群体定制“新市民素养课堂”与技能兴趣班，推

动优质文化服务直达园区、企业、班组，切实打通服务外来农民工“最后一公里”，不断提升外来农民工在城市生活中的获得感、幸福感与归属感。

感谢您对本市外来农民工社会融入工作的关心、理解和支持。市总工会将会同各会办单位，细化落实各项工作举措，定期跟踪评估工作成效，动态优化服务供给，切实把建议内容转化为服务外来农民工群体的实际成效。

上海市总工会

2026年5月20日

联系人姓名：金邓凯

联系电话：63211939-2071

联系地址：中山东一路14号

邮政编码：200002

抄送：市人大常委会代表工委，市政府办公厅。

上海市总工会办公室

2026年6月4日印发
