

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市总工会文件

沪工总劳〔2026〕131号

对市十六届人大四次会议 第0143号代表建议的答复

马炜代表：

您提出的《关于以“算法治理+机制固化+全域推广”深化新就业形态劳动者权益保障的建议》已收悉。经研究，现将办理情况答复如下：

近年来随着平台经济快速发展，新就业群体规模不断扩大，市总工会高度重视新就业形态劳动者群体的权益维护工作，积极会同市委社会工作部、市商务委、市市场监管局、市邮政管理局、市人力资源社会保障局、市检察院等部门指导平台企业与劳动者

围绕劳动报酬、算法优化、劳动安全、争议处理等事项开展协商协调，积极建立市区两级“工会+检察院”保障职工权益工作机制，推动构建矛盾纠纷多元化解工作格局，形成了一系列工作经验，具体如下：

一、扩大工会组织覆盖，强化多部门协同治理机制

市总工会联合十部门出台《关于上海推进新就业形态劳动者入会和服务保障工作的指导意见》，大力推进平台企业依法建会，目前网约车、货运、快递、网约配送四大行业 25 家平台已建立工会，市、区、街镇建成新就业形态工会联合会 251 家，实现组织覆盖和工作覆盖全域延伸。全市各区检察院与总工会均已签订区级“工会+检察院”保障职工权益工作机制合作协议。特别是 2025 年青浦区检察院、总工会深度联动，协同办理“青浦区保护新就业形态劳动者合法权益案”，区总工会制发“一函两书”，与检察机关调查取证、检察建议无缝衔接，督促行业主管部门约谈涉案企业、责令全网自查整改；专项排查上海地区 1580 家一级加盟商、3.26 万余名快递员，立案 48 件、行政处理 5 件，向企业发放合规指导材料 300 余份。同时，两区进一步签署协同工作机制意见，推动多家快递总部与职工代表开展集体协商，签订全网算法和劳动规则协议，落实派费直达快递员比例，惠及从业者 165 万名，该案入选全国总工会、最高法、最高检 2025 年劳动法律监督“一函两书”典型案例。

二、推动平台算法协商，创新新就业群体权益协商协调机制

自 2025 年 3 月起，市总工会会同市网信办等部门推进平台算法治理，压实企业算法主体责任，推进算法规则公开透明；联合人社、市场监管、邮政、交通委等行业主管部门，先后指导淘宝闪购（原“饿了么”）、京东秒送、极兔速递、圆通速递、滴滴、货拉拉等重点平台开展算法协商恳谈，拓展商户、消费者、社区居民、物业等多元主体参与，构建多主体参与的多元化协商协调格局，签订全平台算法和劳动规则协议（其中“饿了么”形成了全国首份平台算法和劳动规则协议），形成超时免罚、京东为全职骑手缴纳“五险一金”、快递加盟商欠薪保障、派费直达快递员、货运平台垫付运费、网约车账单透明等成果，从源头规范算法考核、派费规则、奖惩机制等关键事项；市委社会工作部、商务委、公安、市场监管、工会等部门联合召开外卖平台调整骑手配送时间联合指导会，引导网约配送平台企业抵制“内卷式”竞争；会同市邮政管理局及市快递行业党委共同推动召开本市首次快递行业协商恳谈会。

二、完善服务保障体系，筑牢权益兜底和纠纷化解防线

市总工会持续把新就业形态劳动者互助保障纳入工会服务实事，累计服务超 470 万人次，为 2.23 万人次发放互助保障金 2248.45 万元；会同市人社、市司法局在普陀、杨浦、青浦等多地设立新就业形态劳动纠纷一站式调解中心，健全非标劳动纠纷调处机制，实现调解资源有效衔接、矛盾就地化解。市交通委会同市总工会在高德地图上线全域友好地图，切实建强“司机专属”

服务阵地。市邮政管理局启动“党建+基层治理+权益保障”专项行动，提供法律和心理咨询等服务近4600人次，免费体检义诊4.1万余人，争取保障床位累计3000余张。

同时，市总工会推动各区局（产业）工会与上海工匠学院实现资源共享，聚焦人工智能等领域，开设匠心学堂、学历提升等项目，开展定制化培训，实现学历与技能的双重提升。各级工会将劳动和技能竞赛从传统产业向新兴领域、新业态延伸，连续三年举办上海市网约配送员职业技能大赛，在网约车、家政、养老护理等行业开展劳动和技能竞赛，有效提升新就业形态劳动者技能水平。

根据代表的相关建议，市总工会认真研究，将着力从以下几方面进一步加强：

一是持续深化推进工会组织体系全覆盖。坚持党建带工建，主动加强与党建、招商、人社、司法、交通等部门的常态化沟通，在数据共享、工作协同等方面深化合作，合力破解非公企业建会和新就业形态劳动者入会的难题。以新兴领域“两个覆盖”工作为契机，全面融入党建引领网格化治理体系，强化网格工会联合会功能，实现组织共建、事务共商、难题共解；推动服务资源下沉网格，为基层工会和职工群众提供精准化、多元化服务。压实平台企业主体责任，按照快递、网约配送经营脉络，一体全链推动符合条件的合作（加盟）企业、网点（站点）依法建会。加强与市场监管、交通委等部门沟通，推动建立市级外卖配送、网约

车等行业工会。

二是进一步健全协商协调长效机制。贯彻落实《平台劳动规则和算法协商指引（试行）》，以算法协商为抓手开展平台算法典型问题治理，进一步健全平台、骑手、合作商、消费者、媒体、社会公众、专家学者等参与的多元协商和定期沟通机制。推动各行业平台企业增强合规意识，进一步扩面提质增效，指导平台企业普遍建立常态化协商协调机制和规范召开平台协商会和职代会，持续形成促推算法向善的广泛认同和强大合力。加强与网信监管部门、平台行业监管部门等的沟通联络，建立健全“工会+”协同联动工作机制，着力在解析算法原理、畅通协商机制、评估治理成效等方面同向发力、优势互补。在市快递行业协商成果的基础上，推动各快递企业根据各自实际情况开展二次协商恳谈，签订本企业的协商协议，并将行业及企业的协议成果体现到加盟协议等经营管理制度中，与1100余家加盟企业共同把保障快递员群体权益和促进行业良好生态的各项成果落地落细，探索即时配送、网约车等行业协商，在全市层面形成相关行业标准。

三是探索畅通新就业形态劳动者职业上升通道。联动市人社局以及淘宝闪购、美团等平台，依托上海“1+1+16+X”工匠学院体系、高技能人才培养基地等阵地，聚焦行业实操需求，开发贴合岗位实际标准化课程，面向快递员、网约配送员群体全面推行免费职业技能培训。探索面向快递员、网约配送员立项实施“赛证融合”项目，推动培训内容与快递员、网约配送员职业技能等

级认定有效衔接，参训职工考核合格后可依规获取相应技能等级证书，助力新就业形态劳动者从“体力型”向“技能型”转变。学习借鉴极兔速递“五星收派员”评选模式，联合快递、外卖平台企业，在全市快递、网约配送行业积极推行星级评定标准，探索推动星级评定结果与薪酬待遇、岗位晋升、福利保障挂钩。在上海市劳模先进、五一劳动奖推荐评选中，进一步向新就业形态劳动者倾斜，努力挖掘选树一批技能精湛、服务优良、事迹突出的快递员、网约配送员先进典型，发挥示范引领作用，增强新就业形态劳动者职业认同感与荣誉感。

上海市总工会

2026年5月29日

联系地址：中山东一路14号

联系邮编：200002

联系人：戴文雯

联系电话：63211939-5112

抄送：市政府办公厅，市政协提案委。

上海市总工会办公室

2026年6月2日印发
