

办理结果：解决或采纳

公开属性：依申请公开·全文

上海市总工会

沪工总劳〔2026〕128号

对市政协十四届四次会议 第0788号提案的答复

陆敬波委员：

您提出的“0788”号“关于进一步完善本市女性外卖骑手劳动权益保障的提案”的提案收悉，现将办理情况答复如下：

※对本提案的办理概述※

市总工会经与市医保局、市妇联、市人力资源社会保障局和市网信办，现将办理意见统一答复如下。

※对提案建议的答复※

一、关于推动政策创新，率先构建包容性保障体系

本市多部门协同发力，在政策层面率先突破，为女性外

卖骑手构建更具包容性的劳动权益保障体系。市总工会会同市人社局、市妇联率先试点“生育友好岗”，将工作时间弹性、方式灵活、环境友好的岗位纳入设置范围，下一步将加强岗位资源征集并在各类招聘中设立专区；同时积极推进零工市场建设，为女性骑手提供政策咨询、职业指导及便民服务。市医保局自2023年5月取消灵活就业人员参保户籍限制，自2025年1月1日起，将参加本市职工基本医疗保险的灵活就业人员纳入生育保险保障范围，参保女骑车可以按规定享受包括生育生活津贴和生育医疗费用在内的生育保险待遇。上述政策创新有效降低了女性骑手的参保门槛，提升了生育相关权益的可及性。

二、关于强化平台之力，敦促算法向善与责任落实

市委网信办结合“清朗浦江·网络平台算法典型问题治理”专项行动，推出《上海属地网络平台算法治理合规指引（试行）》，督促指导企业算法向上向善。配合相关部门指导淘宝闪购党委将算法治理作为公司层面的战略重点予以推进。市总工会积极推动平台企业落实主体责任，指导圆通速递召开全国快递行业首个（全网）职工代表大会，形成覆盖超45万名劳动者的首份全网集体合同，明确女职工特殊保护等条款；推动饿了么平台签订外卖行业全国首份全网集体合同，覆盖超300万骑手，明确女职工权益保障内容。这些实践强化了平台在算法规则、劳动报酬、劳动保护等方面的责任落实。同时，市总工会会同市委社工部、市委网信办、市人社局等部门推动淘宝闪购与骑手代表开展协商恳谈，签

订全国首份平台算法和劳动规则协议。下一步各相关部门将继续会同市总工会探索完善女性外卖骑手等新就业形态劳动者权益保障机制。

三、关于构建支持网络，提升群体赋能与组织化水平

市妇联加强新兴领域妇联组织建设，全市街区妇联组织实现兜底覆盖，研发妇联建设工具包和干部赋能资源库，为女骑手职业发展增能；同时推进市、区两级妇联维权服务中心实体化建设，将妇联维权纳入街镇综治中心，为女骑手提供法律咨询、心理疏导、家庭教育、婚姻家庭纠纷调解等关爱服务。市总工会针对家政服务员等女性居多群体，在集体协商中加入新就业形态劳动者巡回体检、女职工“两病”筛查等议题。下一步将会同市人社局等相关部门围绕新时期女职工需求，配合《上海市女职工劳动保护办法》修订，并针对提案建议开展调研，进一步提升女性新就业群体的组织化水平和社会支持网络。

上海市总工会

2026年5月28日

联系人姓名： 师荣欣

联系电话： 63211939-5107

联系地址： 中山东一路14号

邮政编码： 200002

主送单位：市总工会。

抄送单位：市政府办公厅，市政协提案委。

上海市总工会办公室

2026年5月28日印发
